

GOUVERNÉ PAR LA COMMUNAUTÉ

Les soins de santé primaires : la fondation du CSC Somerset Ouest depuis plus de 45 ans

Merci aux membres de la communauté et aux clients siégeant au conseil d'administration et aux comités.

Conseil d'Administration

Michel Frojmovic (président)
Jen Hartell (vice-présidente)
Chad Meda (trésorier)
Dick Stewart (secrétaire)
Janice Meisner
Ryan Seid
Nimao Ali
Victoria Cole
Hanaa Dwidar
Jennifer Holtzman
Thi Bach Mai Nguyen
Carole Saab
Andrew Burdeniuk
Arlo Litman
Iman Mohamed

Comité de Supervision de la Qualité

Andrew Burdeniuk (président)
Ryan Seid
Hope Hutchins
Christa McMillan
Michael Kalin
Beth Donnelly
Doug Orendorff

Finances et Audit

Chad Meda (président)
Jennifer Holtzman
Andrew Burdeniuk

Membres du Comité de Défense des Droits de la Communauté

Janice Meisner and Iman Mohamed (coprésidentes)
Sally Rutherford
Karen Secord
Jen Hartell
Ryan Seid
Mai Nguyen
Leah Landry
Arlo Litman
Drew Meerveld
Kate Parson
Jeff Mason
Ria Bachman
Maureen Murphy
Carole Saab
Hanaa Dwidar



UN MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le système de santé actuel n'est pas toujours accueillant envers plusieurs personnes dans notre communauté. Malheureusement, nombreux sont ceux qui continuent d'être marginalisés en raison de leur apparence, de l'endroit où ils vivent, de leurs circonstances économiques ou de leurs expériences vécues. La capacité d'éliminer les obstacles liés aux attitudes et aux structures est cruciale pour le Modèle de santé et de bien-être du centre de santé communautaire. Le Centre de santé communautaire Somerset Ouest possède l'expertise organisationnelle qui nous permet de fournir des soins culturellement appropriés, de défendre les intérêts de notre communauté et de nos clients, et de les aider à défendre leurs propres intérêts.



Nous avons hâte de travailler avec nos nombreux partenaires de la santé et des services sociaux durant la prochaine transformation du système de santé, afin d'assurer que l'équité en santé demeure au cœur des services que nous offrons.

**Naini Cloutier, directrice générale,
Centre de santé communautaire Somerset Ouest**

Au nom du conseil d'administration du CSCSO, je tiens à exprimer notre reconnaissance pour le merveilleux travail du personnel du CSCSO. Nous savons que la plupart d'entre vous fournissent beaucoup plus d'heures que ce qui est attendu et votre professionnalisme est impressionnant. L'un des domaines qui continuent d'impressionner le conseil d'administration est la capacité du personnel d'innover et de répondre à un environnement de soins en évolution.



Cette capacité d'innover sera utile à nos clients et à notre communauté au cours de l'année à venir.

Michel Frojmovic, président du conseil d'administration

Nos États financiers audités, notre Plan complet d'amélioration de la qualité 2019-2020, ainsi que notre Entente de responsabilité multisectorielle 2019-2022 sont disponibles sur le site swchc.on.ca

DIRECTIONS STRATÉGIQUES

L'Équité en Santé est Notre Étoile du Nord

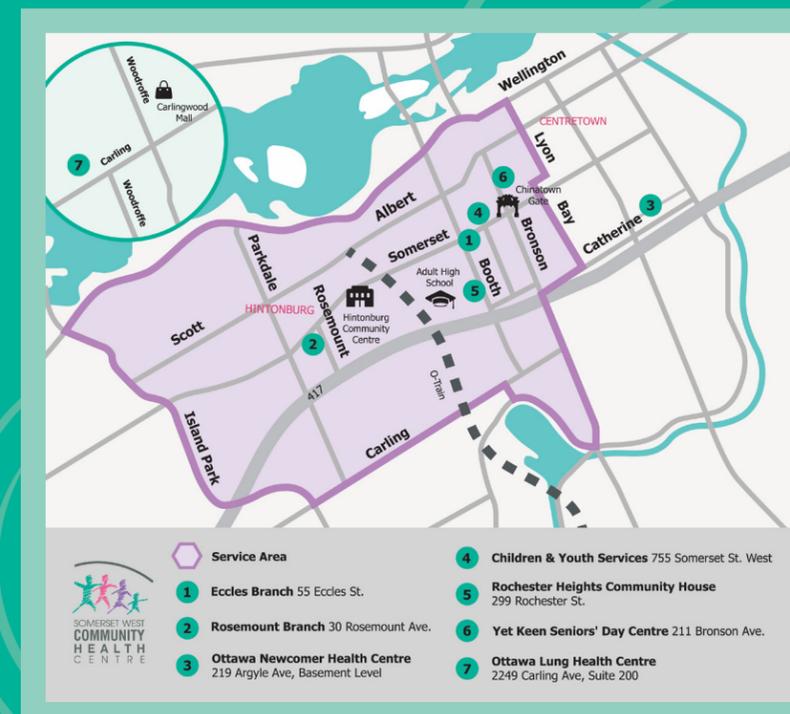
Travailler en tant que collectif pour faire face aux obstacles et aux défis systémiques en matière d'accès aux soins de santé

Partageant des mandats, des profils de clientèle et des défis similaires, les six centres de santé communautaire d'Ottawa (CSC Carlington, CSC du Centre-Ville, CSC Pinecrest Queensway, CSC Côte-de-Sable, CSC du sud-est d'Ottawa et CSC Somerset Ouest) se sont engagés dans un processus de planification stratégique conjoint. La collaboration a permis à chaque CSC de cerner les priorités conjointes tout en permettant des objectifs spécifiques au centre en fonction des besoins et des priorités uniques de leur communauté.

Directions Stratégiques Communes:

- Améliorer l'accès pour les personnes ayant des besoins complexes
- Démontrer la qualité par l'impact
- Tirer profit de la capacité collective

Emplacement des Programmes:



COMBLER L'ÉCART

Bilan de l'année 2018-2019

UN BÂTISSEUR COMMUNAUTAIRE POUR AMÉLIORER LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE



Portes Ouvertes Annuelles

Établir des liens avec les clients, la communauté et les entreprises. En décembre 2018, nous avons ouvert le 55 Eccles à notre communauté pour une soirée de divertissement, afin d'offrir aux gens une occasion d'en apprendre davantage sur nos services et de célébrer la saison des fêtes.

Mois de L'Histoire des Noirs

Rassembler les leaders et les partenaires de la communauté. En février, nous avons participé à plus de quinze événements du Mois de l'histoire des Noirs et tenu notre première célébration du Mois de l'histoire des Noirs, reconnaissant la culture noire, le leadership, la force, l'histoire, le succès et la communauté. Le CSCSO mène actuellement un éventail d'initiatives axées sur la santé mentale dans la communauté noire.

Événements de Lutte Contre le Racisme

S'attaquer aux obstacles dans la communauté, partager les expériences et créer des endroits sûrs. Nous avons tenu cinq discussions communautaires ainsi qu'un événement final avec la participation de la sénatrice Wanda Bernard en mars 2019.

ÉLIMINER LES OBSTACLES ET PERMETTRE L'ACCÈS AUX NOUVEAUX ARRIVANTS

Centre de Santé pour Nouveaux Arrivants d'Ottawa

Cibler les défis rencontrés par les nouveaux arrivants et encourager la croissance et le développement avec la contribution de la communauté.

Le Centre de santé pour nouveaux arrivants d'Ottawa a lancé Ottawa Language Access, une entreprise sociale permettant aux organisations de la santé et des services sociaux d'offrir des services d'interprétation gratuits aux clients. Nous offrons des services holistiques dans notre clinique pour nouveaux arrivants, une navigation en santé multiculturelle et un programme d'accès linguistique à Ottawa.

Centre pour Aînés Yet Keen

Encourager un esprit et un corps sains. Nous avons présenté nos services et nos programmes au ministre des Services aux aînés et de l'Accessibilité de l'Ontario, Raymond Cho, lors d'une visite au centre en août 2018.

Services en Santé Mentale pour la Communauté Chinoise

Bâtir des ponts. Nous avons reçu de nouveaux fonds afin d'offrir du counseling individuel et de groupe, des ateliers communautaires et des séances d'éducation en mandarin pour l'année 2019-2020.



FAVORISER UNE MEILLEURE SANTÉ GRÂCE À DES PROGRAMMES INNOVATEURS

Programme Communautaire de Santé Pulmonaire d'Ottawa

Aider les personnes souffrant de problèmes respiratoires à demeurer en santé et hors de l'hôpital. L'espace plus grand, inauguré il y a un an sur l'avenue Carling, a permis au programme d'offrir des cours d'éducation, d'autogestion et d'exercices de groupe pour les clients en réadaptation pulmonaire. Le programme offre également le programme de soins respiratoires complexes, qui offre des services à domicile pour permettre aux gens de demeurer hors de l'hôpital, une aide à la cessation du tabagisme, ainsi que le programme de soins primaires de l'asthme.

Soutien Entre Pairs

Développer la capacité des gens à prendre soin d'eux-mêmes et de leur communauté. Le CSCSO offre de la programmation de soutien entre pairs dans le cadre des services de réduction des méfaits et de l'engagement communautaire. Les participants au programme s'impliquent dans une gamme d'activités de soutien du programme, reçoivent de la formation et profitent du réseautage social.

Santé Mentale Axée sur les Enfants et la Famille

Prévenir les futurs problèmes de santé mentale chez les jeunes enfants et leur famille. Le centre de santé mentale pour enfants Crossroads a accepté d'élargir le projet pilote avec les programmes préscolaires Headstart. Ce modèle de programme comprend le développement des capacités des éducateurs, l'évaluation et le traitement, et le développement des capacités des parents. Leur investissement est passé d'un jour par semaine à quatre jours par semaine pour la prochaine année.



DÉVELOPPER LES SERVICES ET LES INITIATIVES

Tests Anonymes de Dépistage du VIH

Favoriser la santé des hommes GBT2Q. Nous avons fourni des tests de dépistage du VIH au point d'intervention pour la ministre de la Santé du Canada, Ginette Petitpas Taylor, et le conseiller spécial du premier ministre Justin Trudeau sur les questions LGBTQ+, Randy Boissonnault. Le test a eu lieu dans le cadre du lancement national d'Avancer et d'un financement accru pour la santé des hommes GBT2Q.



Frigo Communautaire

Accès sans obstacle à de la nourriture sept jours par semaine et douze heures par jour. Nous avons lancé un frigo communautaire pour offrir un accès à de la nourriture comme des fruits, des légumes et des repas simples aux personnes dans le besoin.

Services en Matière de Consommation et de Traitement

Améliorer l'accès aux soins de santé pour les consommateurs de drogue. En juin 2019, nous avons ouvert le seul site de consommation supervisée à l'extérieur du centre-ville. Le site est actuellement ouvert sept jours par semaine et douze heures par jour.



FOURNIR UNE PLATEFORME DE PARTENARIATS ET DE COLLABORATIONS POUR UN AVENIR MEILLEUR

Promotion du Logement Abordable

Déverrouiller des occasions de logement qui favorisent la santé et le bien-être. Au cours des dernières années, nous avons continué à travailler avec des partenaires de toute la ville qui luttent pour une augmentation des investissements de la ville d'Ottawa dans le logement abordable et ça a fonctionné! En 2019, la ville cherche à investir quinze millions de dollars pour bâtir plus de logements abordables pour les résidents. Ce financement permettra à la ville de commencer la construction d'environ 125 nouveaux logements abordables.

Bâtir la Communauté Ensemble

Découvrir ce dont la communauté a besoin, éliminer les obstacles à la santé et au soutien pour tous les membres de la communauté. Nous avons tenu des ateliers pour discuter des besoins de la communauté dans le cadre d'un projet continu sur les changements du quartier et l'embourgeoisement.

Vernis Fluoré

Réduire les caries dentaires chez les enfants. Cette année, nous avons mené un nouveau partenariat avec Santé publique Ottawa pour offrir du vernis fluoré pour les enfants de quatre mois à cinq ans.

IMPACT COMMUNAUTAIRE

Expérience des Clients

6,408 visites à notre clinique sans rendez-vous, réduisant les visites plus coûteuses à l'urgence

92% des clients ont été satisfaits du service

1,000 visites auprès de clients à domicile ou dans la communauté

87% ont découvert des ressources communautaires par l'entremise du CSCSO

70% des clients ont obtenu un rendez-vous le jour même ou le jour suivant, soit 27 % au-dessus de la moyenne en Ontario

Résultats en Matière de Clientèle et de Santé

12,389 personnes desservies

1,614 personnes ont participé à des conversations communautaires

142 accouchements réussis

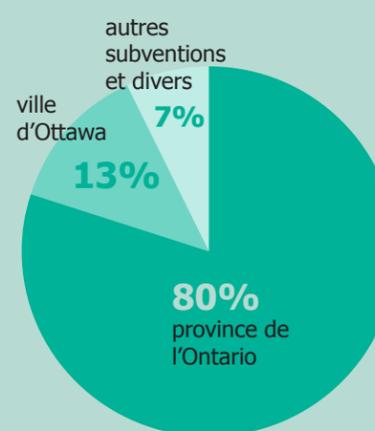
1,260 enfants ont reçu des collations nutritives, les aidant à apprendre et à grandir

\$50,000 dans les remboursements d'impôt à travers notre volontaire clinique fiscale en plomb

9,703 visites à nos services en matière de consommation et de traitement, dont **691** personnes aiguillées pour le traitement

89% des clients ont indiqué que le CSCSO avait aidé à améliorer leur bien-être

Valeur et Efficacité



\$14,325,260 budget, une augmentation de **10%** par rapport à l'an dernier

3% en deçà de l'objectif fixé pour le coût de l'administration

Expérience des Employés

77% de tous les employés apprécient et se sentent connectés à leur travail, soit **30%** de plus que les résultats d'un sondage effectué auprès de plus de 5 000 employés de divers types d'organisations.